

Descargue la aplicación móvil: <https://acumenfiscalagent.zendesk.com/hc/en-us/articles/4416619785357-How-to-Install-Download-the-DCI-Mobile-EVV-App>

1. Abra Apple App Store o Google Play Store en el dispositivo inteligente e ingrese DCI Mobile EVV en la barra de búsqueda.
2. Haga clic en **DCI Mobile EVV** en la lista de aplicaciones disponibles.
3. Haga clic en **Obtener** o **Instalar**
 - a. ***¡Tenga en cuenta!** Hay más de una aplicación DCI disponible. Asegúrese de seleccionar el que tiene la etiqueta **DCI Mobile EVV**.
 - b. Es posible que los usuarios necesiten configurar permisos de la aplicación. El acceso a los medios no es necesario.
4. Después de la instalación, haga clic en **Abrir** para iniciar la aplicación.
5. Seleccione **Confirmar** en la alerta.
 - a. La alerta indica que la aplicación recopila y almacena datos de ubicación al momento de la entrada y la salida, si transporta a un cliente como parte de los servicios y/o necesita realizar un seguimiento del kilometraje reembolsable.
6. Seleccione **Permitir mientras se usa la aplicación** solo cuando acceda a la aplicación por primera vez o después de una nueva descarga para darle a la aplicación acceso a la ubicación del dispositivo.
 - a. La ubicación solo se captura al momento de la entrada y la salida.
7. En la pantalla Seleccionar agencia, escriba el nombre de la agencia o el identificador del sistema en el campo Buscar agencia.
 - a. Acumen – North Carolina (NC CAP Only) & Wisconsin – **2015** (formerly Outreach)
Acumen - Carolina del Norte (solo NC CAP) y Wisconsin – **2015** (anteriormente Outreach)
 - b. Acumen – All Other States & Programs (including Kansas Helpers) – **228636**
Acumen – Todos los demás estados y programas (incluidos Kansas Helpers) – **228636**
8. Seleccione la agencia de la lista.
9. Haga clic en el botón azul **Siguiente** para acceder a la pantalla de inicio de sesión.

Inicie sesión en la aplicación DCI Mobile EVV - <https://acumenfiscalagent.zendesk.com/hc/en-us/articles/25050948759181-Logging-into-the-Web-Portal-or-the-Mobile-App>

1. Inicie sesión en la aplicación DCI Mobile EVV abriendo la aplicación y use las credenciales de inicio de sesión que le proporcionó Acumen.
2. Seleccione la agencia de la lista.
 - a. Acumen – North Carolina (NC CAP Only) & Wisconsin – **2015** (formerly Outreach)
Acumen - Carolina del Norte (solo NC CAP) y Wisconsin – **2015** (anteriormente Outreach)
 - b. Acumen – All Other States & Programs (including Kansas Helpers) – **228636**
Acumen – Todos los demás estados y programas (incluidos Kansas Helpers) – **228636**
3. Ingrese su **nombre de usuario**
 - a. Opcionalmente, seleccione "Recordarme" para guardar el nombre de usuario.
 - i. ***Tenga en cuenta:** no lo use en un dispositivo compartido
 - b. Opcionalmente, haga clic en el botón de idioma (EN) en la esquina superior derecha para cambiar el idioma en la aplicación.
4. Ingrese su **contraseña**
 - a. El enlace ¿Olvidé mi contraseña? está disponible si es necesario después del inicio de sesión inicial y requiere que se registre una dirección de correo electrónico válida.
5. Haga clic en el botón azul **Iniciar** sesión
6. El usuario ahora ha iniciado sesión en su perfil DCI.