

Iniciar sesión en el portal web o la aplicación móvil - <https://acumenfiscalagent.zendesk.com/hc/en-us/articles/25050948759181-Logging-into-the-Web-Portal-or-the-Mobile-App>

## Primer inicio de sesión en el portal web

1. **Inicie sesión** en DCI navegando a:
  - a. All States & Programs Except NC Cap and WI (Todos los estados y programas excepto NC Cap y WI): [acumen.dcisoftware.com](https://acumen.dcisoftware.com) y **utilice las credenciales de inicio de sesión que le proporcionó Acumen.**
  - b. NC Cap and WI Only (Límite NC y WI únicamente): [outreach.dcisoftware.com](https://outreach.dcisoftware.com) y **utilice las credenciales de inicio de sesión que le proporcionó Acumen.**
  - c. Si recibes una alerta de que necesitas confirmar tu correo electrónico, ubica el correo electrónico enviado por el sistema llamado "Confirma tu perfil". El correo electrónico del remitente será No-reply@acumen2.net. Revisa la carpeta de spam si no se ha recibido el correo electrónico.
  - d. Seleccione el botón azul Activa tu perfil en el correo electrónico
    - Tenga en cuenta: El enlace del botón Activar su perfil o Restablecer contraseña solo estará activo durante 24 horas
    - Después de hacer clic en el botón Activar su perfil en el correo electrónico, si el enlace está inactivo, aparecerá una alerta que indica "Token no válido: comuníquese con su administrador de DCI". Seleccione el botón Reenviar el correo electrónico y regrese al paso 1.c.
  - e. Se abrirá la página Autenticar contraseña. Ingrese la **contraseña temporal** y seleccione el botón azul **Autenticar.**
2. Se abrirá la página Actualizar contraseña.
3. Ingrese una **nueva contraseña** usando los siguientes **criterios de contraseña**:
  - Debe tener al menos 10 caracteres
  - Debe contener 1 letra mayúscula, minúscula, número y carácter especial
  - No debe contener más de dos caracteres repetidos seguidos
  - La contraseña debe ser diferente de las 3 contraseñas anteriores
  - La contraseña no debe contener el nombre de la cuenta del usuario ni partes del nombre completo del usuario que superen los dos caracteres consecutivos
4. **Vuelva** a ingresar la **nueva contraseña** para confirmarla
5. Seleccione el botón azul **Actualizar contraseña**
6. Aparecerá un cuadro de alerta. Seleccione **Sí** para confirmar la actualización de la contraseña
7. Se abrirá la página de inicio de sesión del perfil DCI. **Ingrese las credenciales de inicio de sesión actualizadas** (nombre de usuario y contraseña) y seleccione el botón azul **Iniciar sesión.**
8. Se abrirá la página Actualizar detalles de seguridad. Se le pedirá al usuario que seleccione una pregunta de seguridad y escriba una respuesta. Las respuestas de seguridad distinguen entre mayúsculas y minúsculas. Haga clic en el botón azul **Guardar.** Esta información se utilizará como opción de verificación si el usuario selecciona el enlace Olvidé mi contraseña para restablecer su contraseña.
9. El usuario ahora ha iniciado sesión en su perfil DCI

## Inicios de Sesión Posteriores al Portal Web

1. **Inicie sesión** en DCI navegando a:
  - a. All States & Programs Except NC Cap and WI (Todos los estados y programas excepto NC Cap y WI): [acumen.dcisoftware.com](https://acumen.dcisoftware.com) y **utilice las credenciales de inicio de sesión que le proporcionó Acumen.**
  - b. NC Cap and WI Only (Límite NC y WI únicamente): [outreach.dcisoftware.com](https://outreach.dcisoftware.com) y **utilice las credenciales de inicio de sesión que le proporcionó Acumen.**
2. Ingrese su **nombre de usuario**
  - a. Opcionalmente, seleccione "Recordarme" para guardar el nombre de usuario. **\*Tenga en cuenta:** no lo use en un dispositivo compartido
  - b. Opcionalmente, haga clic en el menú desplegable de idiomas en la esquina superior derecha para cambiar el idioma en el portal web
3. Ingrese su **contraseña**
  - a. El enlace ¿Olvidé mi contraseña? está disponible si es necesario, después del inicio de sesión inicial y requiere que se registre una dirección de correo electrónico válida.

4. Haga clic en el botón azul **Iniciar sesión**
5. El usuario ahora ha iniciado sesión en su perfil DCI

## Primer Inicio de Sesión en la Aplicación Móvil

1. **Inicie sesión** en la aplicación DCI Mobile EVV abriendo la aplicación y **use las credenciales de inicio de sesión que le proporcionó Acumen** (consulte el artículo [How to Install/Download the DCI Mobile EVV App](#) para obtener ayuda con la descarga de la aplicación)
  - a. Si recibes una alerta de que necesitas confirmar tu correo electrónico, ubica el correo electrónico enviado por el sistema llamado "Confirma tu perfil". El correo electrónico del remitente será No-reply@acumen2.net. Revisa la carpeta de spam si no se ha recibido el correo electrónico.
  - b. Seleccione el botón azul Activa tu perfil en el correo electrónico
    - Tenga en cuenta: El enlace del botón Activar su perfil o Restablecer contraseña solo estará activo durante 24 horas
    - Después de hacer clic en el botón Activar su perfil en el correo electrónico, si el enlace está inactivo, aparecerá una alerta que indica "Token no válido: comuníquese con su administrador de DCI". Seleccione el botón Reenviar el correo electrónico y regrese al paso 1.a.
  - c. Se abrirá la página Autenticar contraseña. Ingrese la **contraseña temporal** y seleccione el botón azul **Autenticar**.
2. Se abrirá la página Actualizar contraseña.
3. Ingrese una **nueva contraseña** usando los siguientes **criterios de contraseña**:
  - Debe tener al menos 10 caracteres
  - Debe contener 1 letra mayúscula, minúscula, número y carácter especial
  - No debe contener más de dos caracteres repetidos seguidos
  - La contraseña debe ser diferente de las 3 contraseñas anteriores
  - La contraseña no debe contener el nombre de la cuenta del usuario ni partes del nombre completo del usuario que superen los dos caracteres consecutivos
4. **Vuelva** a ingresar la **nueva contraseña** para confirmarla
5. Seleccione el botón azul **Actualizar contraseña**
6. Aparecerá un cuadro de alerta. Seleccione **Sí** para confirmar la actualización de la contraseña
7. Se abrirá la página de inicio de sesión del perfil DCI. **Ingrese las credenciales de inicio de sesión actualizadas** (nombre de usuario y contraseña) y seleccione el botón azul **Iniciar sesión**.
8. Se abrirá la página Actualizar detalles de seguridad. Se le pedirá al usuario que seleccione una pregunta de seguridad y escriba una respuesta. Las respuestas de seguridad distinguen entre mayúsculas y minúsculas. Haga clic en el botón azul **Guardar**. Esta información se utilizará como opción de verificación si el usuario selecciona el enlace Olvidé mi contraseña para restablecer su contraseña.
9. El usuario ahora ha iniciado sesión en su perfil DCI

## Inicios de Sesión Posteriores a la Aplicación Móvil

1. **Inicie sesión** en la aplicación DCI Mobile EVV abriendo la aplicación y **use las credenciales de inicio de sesión que le proporcionó Acumen**
2. Ingrese su **nombre de usuario**
  - a. Opcionalmente, seleccione "Recordarme" para guardar el nombre de usuario. **\*Tenga en cuenta:** no lo use en un dispositivo compartido
  - b. Opcionalmente, haga clic en el botón de idioma (EN) en la esquina superior derecha para cambiar el idioma en la aplicación
3. Ingrese su **contraseña**
  - a. El enlace ¿Olvidé mi contraseña? está disponible si es necesario, después del inicio de sesión inicial y requiere que se registre una dirección de correo electrónico válida.
4. Haga clic en el botón azul **Iniciar sesión**
5. El usuario ahora ha iniciado sesión en su perfil DCI