

Recursos sugeridos:

Video – Create, Edit, and Verify Punch Entries in the Web Portal & Mobile Web Portal for Employees https://acumenfiscalagent.zendesk.com/hc/en-us/articles/115004897148-Create-and-Verify-Punches-An-Employee-s-Guide

## Ingresar una Entrada de Perforación - Portal Web (Entrada Histórica)

- 1. Inicie sesión en el portal web de DCI en acumen.dcisoftware.com
  - a. All States & Programs Except NC Cap and WI (Todos los estados y programas excepto NC Cap y WI): acumen.dcisoftware.com
  - b. NC Cap and WI Only (Límite NC y WI únicamente): outreach.dcisoftware.com
  - 2. Haga clic en el botón azul Agregar entrada en el panel
  - 3. Complete el asistente del formulario Agregar nueva entrada
    - a. Tipo de entrada: valores predeterminados de perforación
    - b. Nombre del empleado: completa automáticamente el nombre del empleado que inició sesión
    - c. Tipo de cuenta: cada hora se completará automáticamente
    - d. Cliente: **escriba y seleccione el nombre del cliente de la lista.** Escriba un mínimo de tres caracteres para generar resultados y seleccione el nombre del Cliente de la lista
    - e. Código de servicio: seleccione el código de servicio
    - f. Fecha del servicio: seleccione la fecha en que se realizó el servicio
    - g. Registro de entrada/salida: **ingrese las horas de entrada y salida.** Ambos campos son obligatorios. Al hacer clic en el campo se muestra un menú desplegable de tiempo en incrementos de media hora. La hora específica se puede ingresar directamente en el campo.
    - h. Método EVV: seleccione Cerrar sesión del portal
    - i. Fecha de salida: la fecha de salida se generará automáticamente en función del día de entrada y no se puede editar

## 4. Haga clic en **Guardar** y **Sí** para confirmar

## Editar una Entrada de Fichaje - Portal Web (Entrada Histórica)

- 1. Inicie sesión en el portal web de DCI en acumen.dcisoftware.com
  - a. All States & Programs Except NC Cap and WI (Todos los estados y programas excepto NC Cap y WI): acumen.dcisoftware.com
  - b. NC Cap and WI Only (Límite NC y WI únicamente): outreach.dcisoftware.com
- 2. Haga clic en Inicio en el menú principal
- 3. Haga clic en **Entradas** en el submenú
- 4. Busque la entrada utilizando los filtros de búsqueda y haga clic en **Buscar**
- 5. Haga clic **en la entrada** de la tabla
- 6. Haga clic en Acciones
- 7. Haga clic en Editar entrada en el menú desplegable
- 8. Edite los campos según sea necesario en el asistente del formulario Editar entrada
- 9. Haga clic en Guardar y Sí para confirmar
- 10. El estado de registro original cambia a Rechazado
- 11. Se genera un nuevo fichaje con las actualizaciones y queda en estado Pendiente
  - a. El nuevo punzón tendrá una Ref. Número de entrada en la lista que lo vincula con el punzón original
- 12. Para ver el perforado original y el nuevo, seleccione **Entradas** en el submenú.
- 13. Ambos punzones se enumeran en la tabla Entradas debajo del cuadro de búsqueda

## Revisar Entradas

- 1. Haga clic en **Inicio** en el menú principal
- 2. Seleccione Entradas en el submenú
- 3. View the complete list of entries Ver la lista completa de entradas
  - Verificar que se haya enviado todo el tiempo
  - El empleador aprueba el tiempo antes de la fecha límite del calendario de pagos
  - Entradas no validadas Estado temporal. La perforación estará en estado pendiente o rechazada después de que el sistema procese.

